



UMOWA NR /20....

Niniejsza umowa (dalej: „**Umowa**”), zostaje zawarta w dniu r., w Łodzi, pomiędzy:

„**Łódzką Koleją Aglomeracyjną**” spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (90-051) przy Al. Marsz. J. Piłsudskiego 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000359408, o kapitale zakładowym w wysokości: zł, posiadającą numer REGON: 100893710 oraz numer NIP: 725-202-58-42,

reprezentowaną przez:

.....
.....

uprawnionych do łącznej reprezentacji,

zwaną w dalszej części Umowy „**Operatorem**”,

a

.....
.....

reprezentowaną przez:

.....
.....

uprawnionych do łącznej reprezentacji,

zwaną w dalszej części Umowy „**Przewoźnikiem**”

Zamawiający i Wykonawca będą dalej łącznie zwani: „**Stronami**”, a każdy z nich z osobna także „**Stroną**”.

PREAMBUŁA

Zważywszy, że:

1. Przewoźnik, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (t. jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1786 z późn. zm.), jest uprawniony do dostępu do obiektów, w których są świadczone usługi, o których mowa w ust. 2 załącznika nr 2 do Ustawy;
2. Operator jest właścicielem i posiadaczem obiektów infrastruktury usługowej, świadczącym usługi, o których mowa w ust. 2 załącznika nr 2 do Ustawy;



3. Strony są zainteresowane zawarciem Umowy w trybie art. 36c ust. 1 Ustawy;
4. Wartość zamówienia udzielanego na podstawie Umowy nie przekracza kwoty (słownie:);

Strony postanawiają, co następuje:

§ 1 [DEFINICJE]

Użyte w Umowie skróty i sformułowania oznaczają:

1. **Ustawa** – ustawa z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (t. jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1786 z późn. zm.),
2. **OIU** – bocznicza kolejowa Operatora pod nazwą „Zaplecze Techniczne Spółki „ŁKA” sp. z o.o. – Łódź Widzew” zlokalizowana w Łodzi (92-010) przy ul. Lawinowej 71a, przeznaczona do świadczenia części spośród usług wymienionych w ust. 2 załącznika nr 2 do Ustawy, polegających na dostępie do i korzystaniu z wybranych elementów infrastruktury kolejowej oraz urządzeń technicznych,
3. **Regulamin OIU** – „Regulamin dostępu do obiektu infrastruktury usługowej - boczniczy kolejowej „Zaplecze Techniczne Spółki ŁKA sp. z o.o. – Łódź Widzew” wraz z załącznikami, zamieszczony na stronie internetowej Operatora <https://lka.lodzkie.pl/INFRASTRUKTURA>,
4. **Wniosek** – wniosek Przewoźnika o dostęp do OIU i zawarcie umowy na realizację usług w ramach tego dostępu”,
5. **Wniosek o Usługę** – wniosek Przewoźnika o realizację konkretnej usługi w ramach Umowy,
6. **Siła wyższa** - zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą strony powołującej się na wypadek siły wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danego zobowiązania, w tym w szczególności spowodowane siłami przyrody, takie jak katastrofa, wypadek, atak terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, wojna, stan wojenny lub stan nadzwyczajny; pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia należytej staranności w rozumieniu art. 355 §2 Kodeksu cywilnego, jak również nie obejmuje zjawisk atmosferycznych charakterystycznych dla danej pory roku dla miejsca wykonywania Zamówienia,
7. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t. jedn. z 2023 r., poz. 1610 z późn. zm),
8. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

danych oraz uchylecia Dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119 z dnia 4 maja 2016 r.).

§ 2

[PRZEDMIOT UMOWY]

1. Przedmiotem Umowy jest określenie warunków, na jakich Operator udostępni Przewoźnikowi obiekt infrastruktury kolejowej, zdefiniowany w § 1 pkt 2 powyżej, celem świadczenia przez Operatora usług w ramach OIU (dalej: „**Usługi**”), na podstawie złożonego przez Przewoźnika i zaakceptowanego przez Operatora Wniosku.
2. Na zasadach określonych w niniejszej Umowie, Operator zrealizuje na rzecz Przewoźnika następujące Usługi dla pojazdu/pojazdów typ: ...: */należy wypisać typ pojazdu/pojazdów i rodzaj Usług zgodnie z zaakceptowanym przez Operatora Wnioskiem Przewoźnika/.*
3. W ramach realizacji Umowy Strony zobowiązane są do przestrzegania aktualnie obowiązującego „Regulaminu OIU”, przy czym Strony postanawiają, iż w przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu OIU i przedmiotowej Umowy pierwszeństwo, jako szczególne, mają postanowienia Umowy.
4. Operator zobowiązuje się do poinformowania Przewoźnika o zmianie Regulaminu OIU na zasadach określonych w Regulaminie OIU.
5. Operator zapewnia dostęp do OIU na zasadach określonych w Umowie oraz w Regulaminie OIU, przy zachowaniu warunków wykonywania Manewrów określonych w Regulaminie pracy boczniczy kolejowej i innych regulacjach wewnętrznych wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu OIU.

§ 3

[OŚWIADCZENIA PRZEWOŹNIKA]

1. Przewoźnik oświadcza, że:
 - a) posiada ważną licencję na wykonywanie przewozów kolejowych, o której mowa w art. 43 Ustawy, licencja której uwierzytelniony odpis załączony został do Wniosku nie uległa zmianie, nie została zawieszona, ani nie utraciła ważności;
 - b) posiada i zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy ważne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika kolejowego, polisa ubezpieczeniowa, której uwierzytelniony odpis załączony został do Wniosku nie uległa zmianie, ani nie wygasła;
 - c) każdorazowo będzie informował Operatora o zmianach, zawieszeniu lub cofnięciu licencji na wykonywanie przewozów kolejowych w terminie **24 godzin** od chwili powzięcia wiadomości o takiej okoliczności lub w najbliższym dniu roboczym po okresie sobotnio – niedzielnym lub



świętecznym, pod rygorem zapłaty kar umownych, o których mowa w § 9 Umowy;

- d) posiadane pojazdy kolejowe, w odniesieniu do których Operator ma świadczyć Usługi, spełniają wymagania w zakresie bezpiecznej eksploatacji pojazdów oraz warunki określone obowiązującymi przepisami prawa;
- e) w trakcie realizacji Usług na terenie OIU na stanowiskach maszynisty i na stanowiskach bezpośrednio związanych z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego oraz z prowadzeniem określonych rodzajów pojazdów kolejowych będą zatrudnieni pracownicy spełniający warunki określone w Ustawie i wydanych na jej podstawie przepisach.

§ 4

[PODSTAWOWE ZASADY WYKONYWANIA UMOWY, OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA STRON]

1. Szczegółowe obowiązki i uprawnienia Stron określone są w Rozdziale II ust. 13 Regulaminu OIU.
2. Operator zobowiązuje się wykonywać obowiązki wynikające z niniejszej Umowy z zachowaniem najwyższej staranności, według swojej najlepszej wiedzy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami i Regulaminem OIU.
3. Szczegółowy zakres i termin świadczonych Usług określany jest na podstawie składanych przez Przewoźnika w ramach niniejszej Umowy Wniosków o Usługę, przy czym Operator zobowiązany jest do rozpatrywania Wniosków o Usługę w terminach określonych w Regulaminie OIU. Wniosek o Usługę składać może osoba upoważniona przez Przewoźnika wskazana w niniejszej Umowie.
4. Uzyskany przez Przewoźnika dostęp do wnioskowanych Usług na terenie OIU nie może być przekazany mocą jakiegokolwiek czynności innemu przewoźnikowi kolejowemu.
5. Operator zastrzega sobie prawo do pierwszeństwa wykorzystywania OIU dla własnych potrzeb, wynikających z obiegu pojazdów Operatora, konieczności wykonywania planowych czynności utrzymaniowo – naprawczych określonych w dokumentacji systemu utrzymania pojazdów Operatora oraz ich napraw awaryjnych.
6. Operator, w celu świadczenia Usług, zapewni taborowi i pracownikom Przewoźnika dostęp do OIU na zasadach określonych w Regulaminie OIU.
7. Przy wykonywaniu Umowy Strony zobowiązują się do współdziałania zgodnie z dobrym obyczajem kupieckim oraz zasadą lojalności kontraktowej, w celu zapewnienia należytego wykonania Umowy. W szczególności każda ze Stron, na każde żądanie drugiej Strony, zobowiązana jest do udzielania wszelkich informacji związanych z wykonywaniem Umowy.



8. Przewoźnik zobowiązuje się do przestrzegania regulacji wewnętrznych wymienionych w Załączniku nr 2 do Regulaminu OIU, w tym w szczególności do przestrzegania przepisów BHP obowiązujących na OIU.
9. W przypadku zdarzeń kolejowych lub innych wydarzeń eksploatacyjnych na terenie OIU, Strony postępować będą zgodnie z punktem 14 Regulaminu OIU, Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 16 marca 2016 r. w sprawie poważnych wypadków, wypadków i incydentów w transporcie kolejowym (Dz.U z 2016 r. poz. 369) oraz w regulacjach wewnętrznych Operatora obowiązujących na OIU, w tym w szczególności – w Instrukcji o postępowaniu w sprawach wypadków, poważnych wypadków i incydentów (ŁKAr-9), w Regulaminie pracy bocznicy kolejowej oraz w Procedurze Nr P/10-1-1 „Zasady postępowania po zaistnieniu wydarzenia eksploatacyjnego”.
10. Po zakończeniu postępowania w sprawie zdarzenia lub wydarzenia eksploatacyjnego, skutkującego powstaniem szkody jednej ze stron Umowy, Operator powołuje zespół do ustalenia faktu i zakresu powstałej szkody oraz osób odpowiedzialnych za jej powstanie. W skład przedmiotowego zespołu wchodzić będą przedstawiciele Operatora i Przewoźnika posiadający stosowne upoważnienia. W pracach zespołu mogą uczestniczyć osoby, które brały udział w pracach komisji kolejowej lub w zespole ds. badania wydarzenia eksploatacyjnego. Podstawę prac zespołu stanowi: w przypadku zdarzeń – protokół ustaleń końcowych komisji kolejowej lub raport Państwowej Komisji Badania Wypadków Kolejowych, natomiast w przypadku wydarzeń eksploatacyjnych – protokół ustaleń z wydarzenia eksploatacyjnego. Ustalenia zespołu są wiążące dla wszystkich stron postępowania. W przypadku niemożności uzgodnienia wysokości powstałej szkody i zakresu odpowiedzialności Stron, stosownych ustaleń dokonuje się na drodze prawnej.
11. Przewoźnik korzystając z OIU nie może emitować substancji niebezpiecznych do wód, gruntu lub powietrza, które mogłyby powodować przekroczenia standardów jakości środowiska, określonych obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku spowodowania przez Przewoźnika zanieczyszczenia środowiska w stopniu przekraczającym standardy jakości środowiska określone obowiązującymi przepisami prawa, Przewoźnik jest zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z doprowadzeniem środowiska do wymaganych standardów.

§ 5

[REALIZACJA USŁUG]

1. W ramach Umowy Operator może świadczyć na rzecz Przewoźnika Usługi na podstawie pozytywnie rozpatrzonych Wniosków o Usługę, składanych zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie OIU i niniejszej Umowie.
2. Wnioski o Usługę należy składać w formie pisemnej na adres siedziby Operatora lub w formie elektronicznej na adres e-mail, wskazany w § 15 ust. 1 Umowy, nie



- później niż 14 dni przed wnioskowanym terminem początkowym świadczenia usług, zgodnie z wymaganiami określonymi w Regulaminie OIU.
3. Operator zobowiązuje się rozpatrywać Wnioski o usługę na zasadach określonych w Regulaminie OIU.
 4. Dostęp do poszczególnych torów i urządzeń OIU celem zrealizowania przez Operatora na rzecz Przewoźnika Usług zostaje zapewniony zgodnie z Regulaminem OIU.
 5. Strony ustalają, że Przewoźnik od chwili dostarczenia pojazdów kolejowych do OIU w celu realizacji Usług ma obowiązek zapewnienia stałej i nieprzerwanej (przez czas wykonywania Usługi), obecności upoważnionego przez siebie przedstawiciela, który odpowiedzialny będzie za:
 - a) prawidłowe wprowadzenie pojazdów kolejowych na teren OIU w celu wykonania Usług;
 - b) sprawowanie nadzoru ze strony Przewoźnika nad prawidłową, a także zgodną z zakresem opisanym we Wniosku realizację Usług;
 - c) uczestnictwo ze strony Przewoźnika w trakcie odbioru wykonanych Usług;
 - d) prawidłowe wyprowadzenie pojazdów kolejowych po wykonaniu Usług.
 6. Po wykonaniu Usług fakt ten Strony potwierdzą w podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli protokole odbioru Usług, zawierającym co najmniej następujące informacje:
 - a) rodzaj i zakres Usług,
 - b) datę rozpoczęcia i zakończenia realizacji Usług,
 - c) oświadczenie przedstawiciela Przewoźnika, potwierdzające wykonanie powierzonych do wykonania Usług.
 7. Przewoźnik zobowiązuje się do wyprowadzenia pojazdu/pojazdów z terenu OIU po wykonanych Usługach nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od daty podpisania protokołu odbioru pod rygorem zapłaty kar umownych, o których mowa w § 9 Umowy.
 8. W przypadku sporu pomiędzy Stronami dotyczącego zakresu i prawidłowości wykonania Usług, Strony opisują zaistniałe rozbieżności i przedstawiają stanowisko Stron w protokole odbioru, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu powyżej.
 9. Jeżeli Operator nie uzna zastrzeżeń Przewoźnika co do prawidłowości wykonania powierzonych do wykonania Usług w jakimkolwiek zakresie, co wyraźnie oświadczy w protokole odbioru, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, po stronie Przewoźnika powstaje obowiązek usunięcia będących przedmiotem usługi pojazdów kolejowych z terenu OIU, w terminie 1 dnia roboczego od otrzymania przez Przewoźnika odmowy Operatora co do uznania zastrzeżeń Przewoźnika, pod rygorem zapłaty kar umownych, o których mowa w § 9 Umowy.
 10. Powstanie obowiązku, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu, nie uchybia żadnym prawom Przewoźnika w zakresie dochodzenia przysługujących mu



roszczeń w związku z niewykonaniem albo nienależytym wykonaniem przez Operatora zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

11. Wymagane przepisami ruchu kolejowego czynności techniczne, związane z przygotowaniem pojazdów kolejowych Przewoźnika do drogi i włączenia ich następnie do pociągu, nie stanowią elementu Usług realizowanych przez Operatora. Wykonywanie takich czynności należy do obowiązków Przewoźnika i powinno się odbywać poza terenem OIU.
12. Operator nie zapewnia ochrony taboru w czasie jego pobytu na terenie OIU, a nadzór nad nim należy do obowiązków Przewoźnika.
13. Wszelkie koszty związane z jazdami manewrowymi dotyczącymi wjazdu / wyjazdu na / z terenu OIU oraz realizacjąjazd z wyjazdem na tory stacyjne PKP PLK S.A. leżą są po stronie Przewoźnika i obciążają Przewoźnika.

§ 6

[WYNAGRODZENIE]

1. Za wykonane przez Operatora na rzecz Przewoźnika Usługi Przewoźnik zapłaci Operatorowi wynagrodzenie zgodnie z art. 36e Ustawy (dalej: „**Wynagrodzenie**”).
2. Podstawę wyliczenia Wynagrodzenia stanowią ceny jednostkowe, określone zgodnie z Cennikiem opłat za Usługi w ramach dostępu do OIU, stanowiącym załącznik nr 5 do Regulaminu OIU (dalej: „**Cennik**”), przy czym Strony ustalają, że wynagrodzenie Operatora ustalane będzie w oparciu o stawki wynikające z Cennika, aktualne na dzień wykonania Usług.
3. Operator zapewnia, że poziom jego Wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług będzie zgodny z przepisami Ustawy, a w szczególności art. 36e ust.2 Ustawy.
4. Strony ustalają, iż wartość Wynagrodzenia nie może przekroczyć kwoty zł netto (słownie:) przez cały okres obowiązywania Umowy, tj. kwoty zł brutto (słownie:), w tym podatek Vat ...% w kwocie (słownie:).
5. W przypadku Usług realizowanych sukcesywnie w okresie dłuższym niż jeden miesiąc kalendarzowy Strony przyjmują jako okres rozliczeniowy Wynagrodzenia miesiąc kalendarzowy.
6. Podstawę do zapłaty Wynagrodzenia stanowi doręczona Przewoźnikowi faktura za Usługi wykonane w danym miesiącu kalendarzowym, prawidłowo wystawiona przez Operatora w terminie 14-dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
7. Płatność Wynagrodzenia dokonana zostanie przez Przewoźnika przelewem bankowym na rachunek bankowy Operatora w Banku Pekao S.A. o numerze 29 1240 1545 1111 0010 3291 8949, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia faktury Przewoźnikowi.
8. Za termin dokonania zapłaty Wynagrodzenia uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.



9. W przypadku zwłoki Przewoźnika w zapłacie Wynagrodzenia Operatorowi przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
10. Przewoźnik oświadcza, iż jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT.
11. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT Wynagrodzenie podlegać będzie odpowiedniej zmianie. Zmiana dotyczyć będzie wyłącznie elementów zamówienia świadczonych po dniu wejścia w życie nowej stawki podatku od towarów i usług VAT.
12. Przewoźnik oświadcza, iż zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez Operatora zgodnie z obowiązującymi przepisami.
13. Operator zobowiązuje się przysłać faktury drogą elektroniczną. Drogą elektroniczną przesyłane będą również faktury korygujące i duplikaty faktur.
14. Operator oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mail: ZEF@lka.lodzkie.pl
15. Przewoźnik oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktur jest:
.....
16. Dokument wysłany na adres email z adresu ZEF@lka.lodzkie.pl uważa się za doręczony.
17. Operator oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 7 znajduje się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Ministerstwo Finansów.
18. Operator oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 7 posiada powiązany rachunek VAT niezbędny do stosowania zapłaty zgodnie z metodą podzielonej płatności.
19. Operator zobowiązany jest do poinformowania Przewoźnika o każdej zmianie numeru rachunku bankowego wskazanego w ust. 7, z zastrzeżeniem ust. 17 i ust. 18.
20. W przypadku dokonania przez Przewoźnika zapłaty wynagrodzenia należnego Operatorowi z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Przewoźnik zobowiązuje się do zapłaty na powiązany rachunek VAT Operatorowi wyłącznie kwoty odpowiadającej wysokości podatku od towarów i usług (VAT) wskazanego na fakturze.
21. Zgodnie z zapisami art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. jedn. Dz. U. z 2023 r., poz. 1790) Operator oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

§ 7

[OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY]

Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia, z mocą obowiązującą do dnia lub do dnia wyczerpania kwoty wskazanej w § 6 ust. 4 Umowy, zależnie od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

§ 8

[PRZEDTERMINOWE WYGAŚNIĘCIE UMOWY]

1. Każdej ze Stron Umowy przysługuje prawo jej wypowiedzenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu doręczenia wypowiedzenia.
2. Strony Umowy mogą na drodze porozumienia skrócić okres wypowiedzenia.
3. Operator zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) powstania po stronie Przewoźnika opóźnienia w płatności jakichkolwiek należności przysługujących Operatorowi na podstawie niniejszej Umowy, przekraczającego 30 dni,
 - b) w przypadku utraty przez Przewoźnika licencji Przewoźnika, o której mowa w § 3 ust.1 lit. a) Umowy.
4. W przypadku utraty przez Przewoźnika ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, potwierdzonego stosowną polisą, Operator wezwie Przewoźnika do uzupełnienia tego braku w terminie nie dłuższym niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Operatorowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 9

[KARY UMOWNE]

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Przewoźnik zapłaci Operatorowi następujące kary umowne:
 - a. w przypadku zwłoki Przewoźnika w usunięciu pojazdu kolejowego z OIU w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 7 i 9 Umowy – karę umowną w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po ostatnim dniu terminu umownego, przy czym łączna naliczona z tego tytułu kara umowna nie może przekroczyć kwoty 10 000,00 zł;
 - b. w przypadku niepoinformowania Operatora o utracie licencji przez Przewoźnika, o której mowa w § 3 ust.1 lit. a) Umowy, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. c) Umowy - karę umowną w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.



2. Niezależnie od zastrzeżonych w niniejszym paragrafie kar umownych Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego ich wysokość, do wysokości pełnej szkody, na zasadach ogólnych.

§ 10

[ZMIANY UMOWY]

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia, wypowiedzenie oraz odstąpienie od Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.
2. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian postanowień Umowy, w szczególności w przypadku:
 - a. zmian, których konieczność wprowadzenia wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w tym okoliczności o charakterze Siły wyższej,
 - b. zmian wynikających ze zmiany przepisów prawa obowiązujących na dzień zawarcia Umowy.
 - c. zmian wynikających ze zmian regulacji wewnętrznych Operatora.

§ 11

[ROZWIĄZYWANIE SPORÓW]

1. Wszelkie spory wynikłe między Stronami w związku z zawarciem oraz wykonywaniem niniejszej Umowy, w tym spory o ważność Umowy, rozstrzygane będą w drodze polubownej tj. w drodze prowadzonych przez Strony w dobrej wierze negocjacji.
2. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia podjęcia rokowań, spory wynikające z Umowy lub z nią związane, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Operatora.

§ 12

[ODPOWIEDZIALNOŚĆ]

1. Strony zobowiązane są do stosowania postanowień o odpowiedzialności Stron, zawartych w punkcie 12 Regulaminu OIU.
2. Operator ponosi odpowiedzialność za należytą i terminową realizację Usług.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, w przypadku braku dostępności u producentów właściwych części zamiennych do obsługiwanych pojazdów, w tym również z tytułu opóźnień powstałych w związku z opóźnieniem w dostawie części zamiennych, jak również



w przypadku awarii urządzeń i samego OIU lub wyłączenia urządzeń i infrastruktury OIU z eksploatacji.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wyłączenia pojazdu Przewoźnika z eksploatacji w przypadku uszkodzenia pojazdu na terenie OIU w wyniku wykonywanych Usług.
5. Przy wykonywaniu Umowy Operator może posługiwać się osobami trzecimi. Za działania lub zaniechania osób trzecich, którymi Operator posługuje się przy wykonywaniu Umowy, odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania.
6. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności zdarzeń określanych jako Siła Wyższa.
7. Strona powołująca się na Siłę Wyższą jest zobowiązana zawiadomić niezwłocznie drugą Stronę na piśmie (dopuszcza się drogę mailową), zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności uznawanych za Siłę Wyższą oraz do przedstawienia w terminie 3 dni po ustąpieniu stanu Siły Wyższej dowodów potwierdzających ich wystąpienie. Dowodzenie powyższych okoliczności jest ograniczone do okoliczności, które nie są powszechnie znane.

§13

[POUFNOŚĆ]

1. Strony bezterminowo zobowiązują się zachować w poufności wszelkie informacje prawnie chronione, uzyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, w szczególności stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa prowadzonego przez Operatora oraz Przewoźnika w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. jedn. Dz.U. z 2022 poz. 1233), w tym nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, handlowe lub organizacyjne przedsiębiorstwa.
2. Obowiązek zachowania poufności dotyczy członków Zarządu, pracowników, doradców, przedstawicieli, pełnomocników i konsultantów oraz wszystkich innych osób, które mogły zapoznać się z treścią Umowy lub w jakikolwiek sposób uczestniczyły przy jej wykonywaniu.
3. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy:
 - a. ujawnienia osobie trzeciej oraz wykorzystywania informacji w granicach koniecznych do należytego wykonania zobowiązań istniejących pomiędzy Stronami, pod warunkiem przyjęcia przez taką osobę obowiązków do zachowania w tajemnicy i niewykorzystywania informacji, takich samych jak te określone w niniejszej Umowie,



- b. ujawnienia osobie trzeciej oraz wykorzystywania informacji publicznie dostępnych lub powszechnie znanych, o ile nie stały się one publicznie dostępne lub powszechnie znane w wyniku naruszenia przepisów prawa lub nienależytego wykonania lub niewykonania niniejszej Umowy,
 - c. ujawnienia osobie trzeciej oraz wykorzystywania informacji w wykonaniu obowiązku, wynikającego z powszechnie obowiązujących norm prawa o charakterze bezwzględny,
 - d. ujawnienia osobie trzeciej oraz wykorzystywania informacji za zgodą Strony, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności,
 - e. ujawnienia informacji doradcom prawnym lub finansowym danej Strony, pod warunkiem przyjęcia przez nich obowiązków do zachowania w tajemnicy i niewykorzystywania informacji, takich samych jak te określone w niniejszej Umowie.
4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.

§ 14

[OBOWIĄZEK INFORMACYJNY]

1. Każda ze Stron informuje, że jest Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania drugiej Strony oraz pracowników drugiej Strony, podanych w związku z podpisaniem i wykonywaniem niniejszej Umowy.
2. Kontakt z Administratorem danych osobowych drugiej Strony jest możliwy przy wykorzystaniu danych kontaktowych danej Strony.
3. W celu należytej ochrony danych osobowych każda ze Stron wyznaczyła osobę, z którą będzie można się skontaktować w sprawie procesu przetwarzania danych osobowych, przy wykorzystaniu danych kontaktowych danej Strony. Operator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail iod@lka.lodzkie.pl.
4. Każda ze Stron przetwarza podane dane osobowe osób reprezentujących i pracowników drugiej Strony w celu realizacji Umowy. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - kontakt w sprawie wykonania Umowy oraz ewentualne dochodzenie lub odpieranie roszczeń z niej wynikających. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu podpisania Umowy.
5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem wzajemnych roszczeń związanych z realizacją Umowy oraz przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa m.in. przepisów podatkowych, sprawozdawczości finansowej.
6. Odbiorcami danych osobowych drugiej Strony mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie drugiej Strony, w tym m.in. podmioty



- zewewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne danej Strony, wykorzystywane na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, podmioty świadczące usługi księgowo, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością danej Strony i wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Dane osobowe mogą również być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
7. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
 8. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do danej Strony z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 9. Dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
 10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
 11. Strona jest zobowiązana do przekazania informacji, o których mowa w ust. 1-10 powyżej, osobom reprezentującym i pracownikom Strony, których dane zostały przekazane drugiej Stronie.

§ 15

[PRZEDSTAWICIELE STRON]

1. Do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu Umowy Strony wyznaczają następujące osoby:
 - a) ze strony Przewoźnika:
.....
 - b) ze strony Operatora:
.....
2. Zmiana przedstawicieli Stron, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu lub ich danych kontaktowych nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 16

[ADRESY DO DORĘCZEŃ]

Wszelkie oświadczenia Stron związane z niniejszą Umową będą składane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i doręczane drugiej Stronie na piśmie, na adresy



wskazane w komparycji Umowy, za potwierdzeniem odbioru. Strona zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę na piśmie o każdej zmianie adresu, w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni, przed dokonaniem takiej zmiany, pod rygorem uznania doręczenia na adres wskazany w komparycji Umowy za skuteczne.

§ 17 **[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]**

1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu OIU i przepisów wewnętrznych obowiązujących na terenie OIU, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy lub jego część było nieważne, pozbawione mocy prawnej lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy, chyba, że z okoliczności będzie wynikało w sposób oczywisty, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością Umowa niniejsza nie zostałaby zawarta.
4. Tytuły paragrafów zostały umieszczone w Umowie wyłącznie dla ułatwienia odniesień lub jej lektury i nie powinny mieć żadnego wpływu na jej interpretację.
5. Niniejsza Umowa została sporządzona w języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

PRZEWOŹNIK

OPERATOR

.....
(pieczęć firmowa z czytelnym podpisem)

.....
(pieczęć firmowa z czytelnym podpisem)