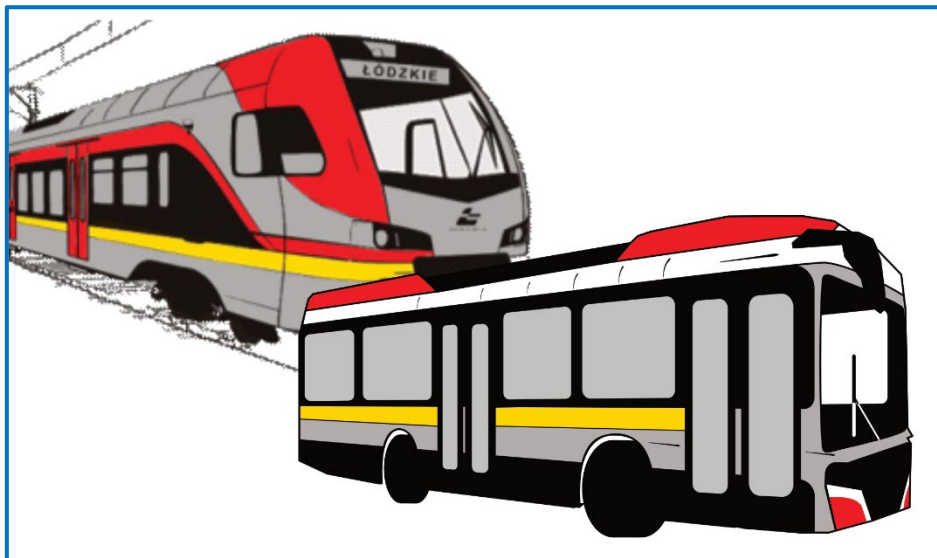




Łódzka Kolej Aglomeracyjna

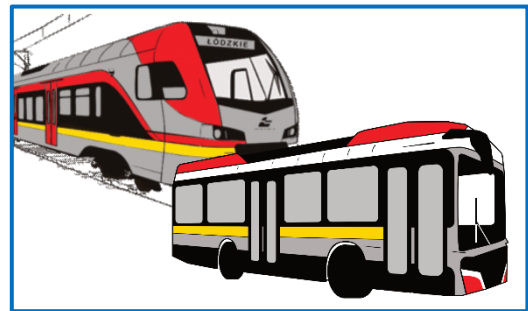
# Przewodnik



## Co to jest Łódzka Kolej Aglomeracyjna?

Łódzka Kolej Aglomeracyjna, w skrócie ŁKA jest to firma, która zajmuje się przewozem osób. ŁKA przewozi ludzi pociągami i autobusami.

ŁKA jest firmą łódzką i działa na terenie województwa łódzkiego.



## Jak wyglądają pociągi ŁKA?

Pociągi ŁKA mają trzy podstawowe kolory: czerwony, szary i żółty.

Pociągi mają na sobie taki znak.

Ten znak jest zawsze z przodu na pociągu.

Ten znak jest też na fotelach w środku pociągu.

Z przodu i z tyłu pociągu są tablice.

Na tablicy napisane jest, gdzie jedzie pociąg.

W pociągu są informacje głosowe.

Usłyszysz do jakiego przystanku dojeżdżasz i jaki będzie kolejny przystanek.

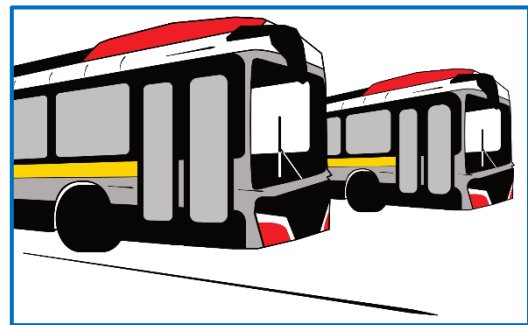


W pociągu są też tablice informacyjne.  
Na tablicach sprawdzisz, gdzie jedzie pociąg i jakie są stacje po drodze.  
Pociągi ŁKA zawsze są bez przedziałów.  
W pociągu jest duża toaleta.



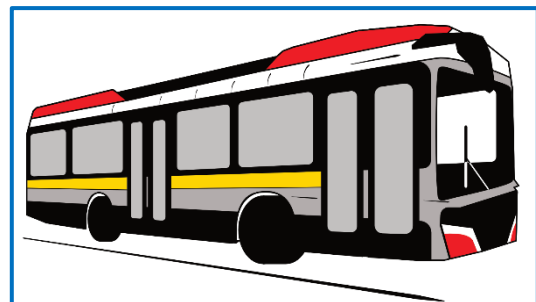
## Co to jest Kolejowa Komunikacja Autobusowa?

Kolejowa Komunikacja Autobusowa, w skrócie KKA, to autobusy Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej.  
Autobusy KKA jeżdżą tam, gdzie nie ma torów i nie można dojechać pociągiem.



## Jak wyglądają autobusy ŁKA?

Autobusy ŁKA mają trzy podstawowe kolory: czerwony, szary i żółty.  
Autobusy ŁKA są niskoemisyjne.  
Niskoemisyjne znaczy, że są elektryczne i mało szkodliwe dla środowiska.  
ŁKA dba o środowisko.

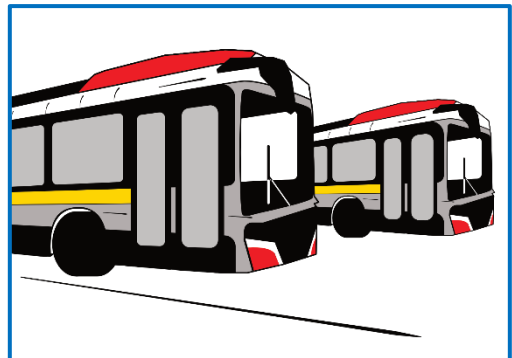


Autobusy mają niską podłogę.  
 W autobusach nie ma schodów przy wejściu.  
 Z przodu autobusu jest tablica.  
 Na tablicy napisane jest, gdzie jedzie autobus.  
 W autobusie są informacje głosowe.  
 Usłyszysz do jakiego przystanku dojeżdżasz i jaki będzie kolejny przystanek.



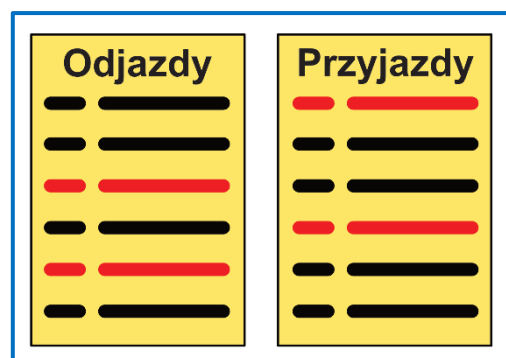
## Co to jest Zastępcza Komunikacja Autobusowa?

Zastępcza Komunikacja Autobusowa, w skrócie ZKA to autobusy, które jeżdżą tylko w niektórych sytuacjach. Takie sytuacje to na przykład remont torów. Gdy jest remont torów i pociąg nie może pojechać, wtedy na tej trasie jeżdżą autobusy ZKA.



## Gdzie sprawdzić rozkład jazdy pociągów i autobusów ŁKA?

Rozkład jazdy to dokładny plan podróży. Jeśli chcesz sprawdzić dokładny rozkład jazdy pociągu, wejdź na stronę <https://lka.lodzkie.pl/Rozklady-jazdy/> Na tej stronie sprawdzisz, gdzie możesz pojechać pociągami i autobusami ŁKA.



Sprawdzisz też z której stacji odjeżdża pociąg albo autobus, o której godzinie i ile ma po drodze przystanków.

## Gdzie możesz pojechać pociągami i autobusami ŁKA?

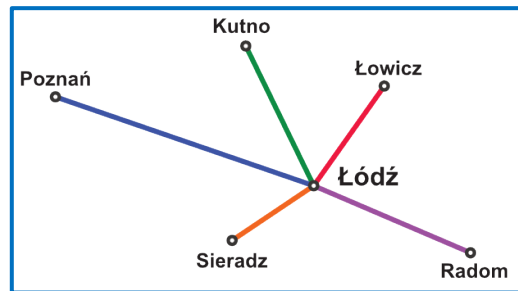
Pociągi i autobusy ŁKA jeżdżą do wielu miast w Polsce.

Jeżdżą na przykład do Łowicza, Kutna, Sieradza, Radomia czy Poznania.

Jeśli chcesz gdzieś pojechać pociągiem albo autobusem ŁKA to sprawdź rozkład jazdy.

Rozkład jazdy znajdziesz na stronie

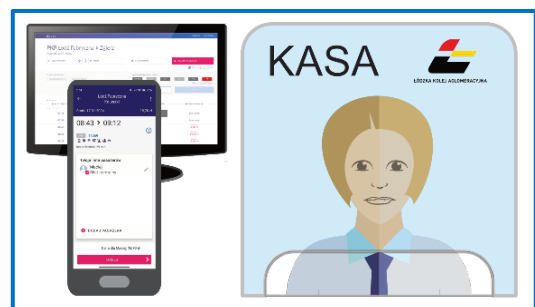
<https://lka.lodzkie.pl/Rozklady-jazdy/>



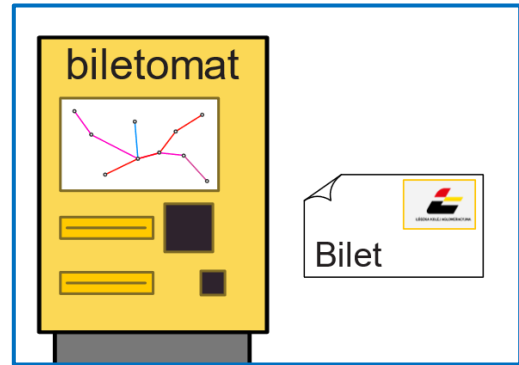
## Gdzie kupić bilet na pociąg?

Bilet na pociąg ŁKA możesz kupić w różny sposób:

- w kasach biletowych na dworcu
- w biletomatach na dworcu albo w pociągu
- u obsługi pociągu
- przez aplikację SkyCash
- przez aplikację mPay
- przez stronę internetową <https://bilkom.pl/>
- przez stronę internetową <https://koleo.pl/>
- przez stronę internetową <https://www.e-podroznik.pl/>



**Biletomat** to urządzenie, w którym możesz samodzielnie kupić bilet. Biletomaty są w każdym pociągu. Biletomaty mają ekran dotykowy, na którym są wyświetlone informacje co masz robić, żeby kupić bilet.



Musisz wykonywać po kolei polecenia, które są na ekranie. W biletomatach można płacić tylko kartą płatniczą. Po zapłaceniu odpowiedniej kwoty biletomat wyda ci bilet.

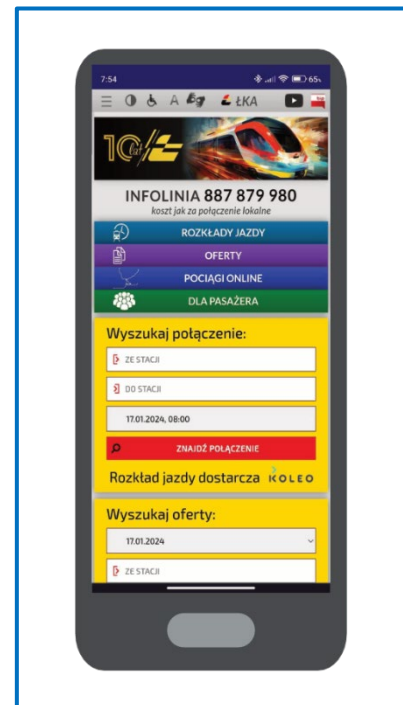
**Aplikacja** to specjalny program komputerowy, który możesz zainstalować na swoim telefonie.

Aplikacja ma swój znaczek, który jest na ekranie telefonu.

Czasem, żeby używać aplikacji trzeba się zarejestrować a później zalogować.

Jeśli chcesz skorzystać z aplikacji do zakupu biletów możesz:

- zainstalować aplikację na telefonie,
- poprosić zaufaną osobę o pomoc w zainstalowaniu aplikacji.



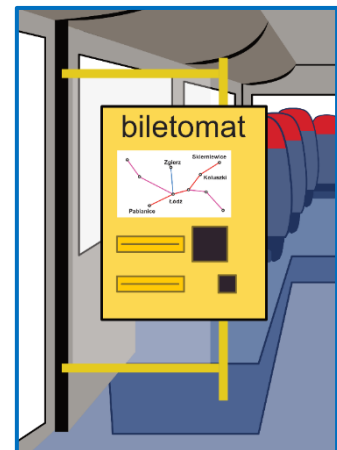
## Obsługa pociągu to konduktor.

Konduktor to osoba, która sprawdza, czy mamy kupiony bilet na przejazd. Żeby kupić bilet u konduktora, trzeba poszukać go w pociągu. Zwykle konduktor jest w z przodu pociągu.



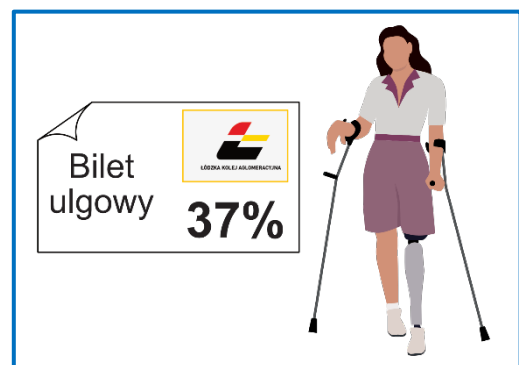
## Gdzie kupić bilet na autobus?

Bilet na przejazd autobusem ŁKA możesz kupić w biletomacie. Biletomaty są w autobusach.



## Jakie są ulgi na zakup biletów?

Osobom z niepełnosprawnościami często przysługują różne ulgi. Możesz na przykład zapłacić połowę ceny biletu. Ulgi są różne i zależą od stopnia i rodzaju niepełnosprawności.



Jeśli chcesz wiedzieć jaka ulga ci przysługuje możesz:

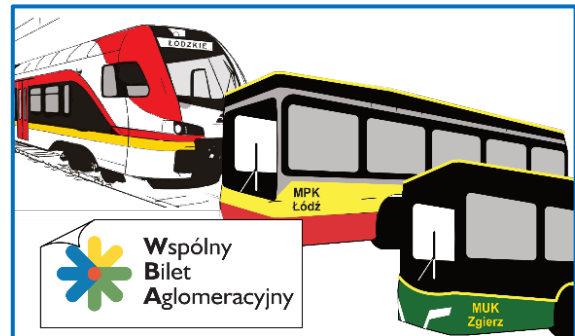
- sprawdzić na stronie internetowej <https://lka.lodzkie.pl/Ceny-biletow/>
- zapytać w kasie biletowej na dworcu.

**Pamiętaj**, żeby zawsze mieć przy sobie orzeczenie o niepełnosprawności albo legitymację osoby niepełnosprawnej.

## Co to jest Wspólny Bilet Aglomeracyjny?

Wspólny Bilet Aglomeracyjny, w skrócie WBA, to bilet, który obowiązuje w kilku miastach. Każde miasto ma swoje zasady przejazdu i swoje bilety.

Na przykład bilet w autobusach w Pabianicach jest inny niż bilet w Łodzi. W każdym mieście trzeba kupić inny bilet.



Miasta w województwie łódzkim podpisały umowę, żeby można było kupić jeden wspólny bilet.

Ten bilet to **Wspólny Bilet Aglomeracyjny**.

Jeśli masz ten bilet, możesz też na nim jeździć pociągami i autobusami ŁKA.

Na bilecie WBA możesz jeździć tylko w tych miastach:

- Łódź
- Pabianice
- Zgierz
- Łask
- Zduńska Wola
- Sieradz
- Stryków
- Głowno
- Łowicz



## Czy na bilecie ŁKA mogę jechać pociągiem innego przewoźnika?

**Przewoźnik** to firma, która zajmuje się przewozem ludzi.

Firmy przewożą ludzi pociągami albo autobusami.

W Polsce są różni przewoźnicy.

Na przykład ŁKA, PKP Intercity, Polregio, Koleje Mazowieckie, Koleje Wielkopolskie.

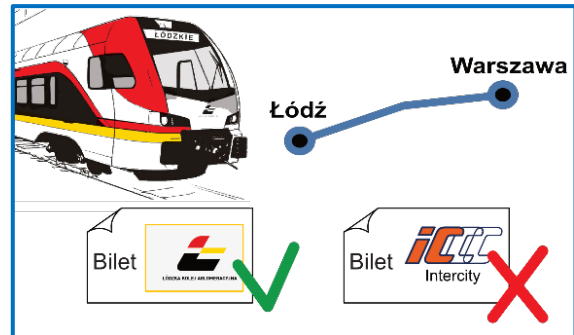
Pociągi różnych przewoźników jeżdżą tymi samymi trasami.

Na przykład na trasie z Łodzi do Warszawy mogą jeździć pociągi ŁKA i PKP Intercity.

**Jeśli masz bilet ŁKA to możesz jechać tylko pociągiem ŁKA.**

Czasami możesz jechać pociągiem innego przewoźnika, ale musisz dowiedzieć się czy bilet ŁKA, który masz na pewno wystarczy.

Najlepiej zapytaj o to pracownika kasy biletowej albo konduktora.



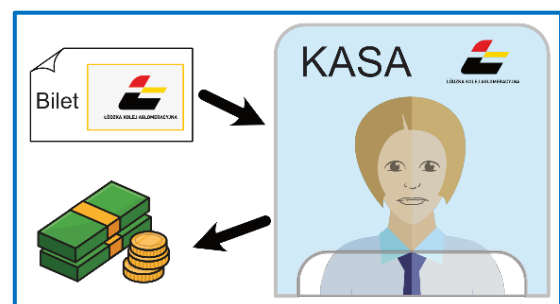
## Czy można zwrócić bilet?

Jeśli masz już kupiony bilet, ale nie możesz pojechać pociągiem, możesz zwrócić bilet.

Bilet można zwrócić tylko przed terminem wyjazdu, to znaczy przed dniem, kiedy masz jechać.

Zwrócić bilet można na trzy sposoby:

- osobiście w kasie biletowej,
- przez internet,



- wysłać listem poleconym.

Jeśli kupiłeś bilet w kasie, możesz go zwrócić w kasie albo wysłać pocztą.

Adres, na który możesz wysłać bilet to:

**Łódzka Kolej Aglomeracyjna, Al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź.**

Żeby zwrócić bilet musisz wypełnić formularz.

Formularz możesz ściągnąć ze strony [www](https://lka.lodzkie.pl/reklamacje-skargi-uwagi/)

<https://lka.lodzkie.pl/reklamacje-skargi-uwagi/>

Do formularza musisz dołączyć kopię biletu.

Jeśli kupiłeś bilet przez aplikację albo stronę internetową, musisz zwrócić bilet przez aplikację albo stronę.

W aplikacji i na stronie znajdziesz informacje w jaki sposób zwrócić bilet.

## Czy pociąg zawsze odjeżdża ze stacji punktualnie?

Punktualnie znaczy, że odjeżdża o godzinie, która jest w rozkładzie jazdy.

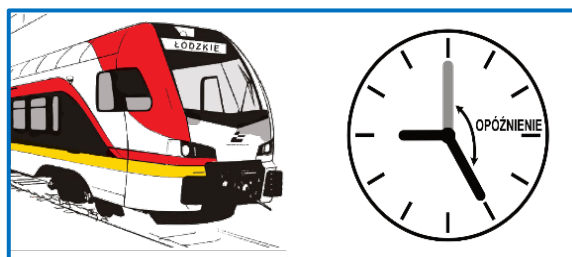
Pociąg czasami nie odjeżdża punktualnie, to znaczy, że ma opóźnienie.

Możesz sprawdzić, czy pociąg, którym chcesz jechać ma opóźnienie.

Możesz zapytać w kasie biletowej na dworcu.

Możesz też sprawdzić na stronie internetowej

<https://infoportal.lka.lodzkie.pl/autobusy/#/>



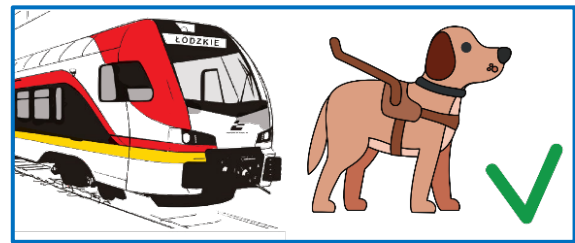
## Czy w pociągach ŁKA można przewozić zwierzęta?

W pociągach ŁKA można przewozić zwierzęta domowe.

Zwierzęta domowe to na przykład psy, koty, chomiki.

Zwierzęta muszą być umieszczone w specjalnej klatce, koszu albo pudle.

Za te zwierzęta nie musisz dodatkowo płacić.



Jeśli zwierzę jest duże, na przykład duży pies i nie zmieści się do klatki, obowiązkowo musi być na smyczy i musi mieć założony kaganiec.

Musisz mieć też przy sobie zaświadczenie, że pies jest zaszczepiony.

Za duże zwierzę, które nie jest w klatce, trzeba dodatkowo zapłacić.

Jeśli masz psa asystującego, nie musisz za niego płacić.

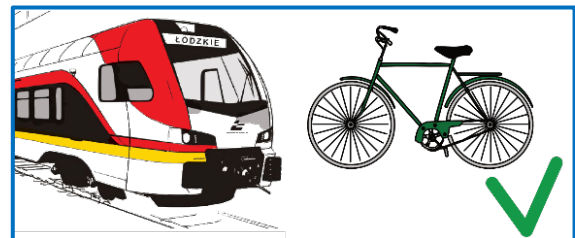
Pies asystujący nie musi mieć smyczy i kagańca.

Musisz mieć dokumenty, które potwierdzą, że jest to pies asystujący.

## Czy w pociągach ŁKA można przewozić rower?

W pociągach ŁKA można przewozić rower.

Za przewóz roweru trzeba dodatkowo zapłacić.



Opłata za przewóz roweru jest tylko w niektórych godzinach.

Przed zakupem biletu, sprawdź, czy musisz zapłacić za przewóz roweru.

Informacje są na stronie internetowej <https://lka.lodzkie.pl/Podroz-z-rowerem/>

## Czy pociągi ŁKA są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami?

Pociągi ŁKA są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami.

Niektóre stacje i dworce mogą być niedostępne na przykład dla osób na wózkach inwalidzkich.

Możesz sprawdzić, czy miejsce, z którego wyjeżdżasz albo do którego jedziesz, jest dostępne.

Wejdź na stronę [www](https://lka.lodzkie.pl/Dostepnosc-stacji-i-przystankow/)

<https://lka.lodzkie.pl/Dostepnosc-stacji-i-przystankow/>

Na stronie opisane są stacje i dworce.

Na przykład czy na dworcu w Zgierzu jest oznakowanie dla osób niewidomych i czy peron jest równo z podłogą pociągu.

Sprzedawcy w kasach biletowych mogą połączyć się z tłumaczem języka migowego przez internet.

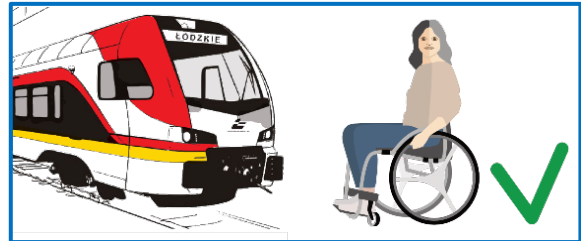
Jeśli potrzebujesz tłumacza, poproś o połączenie z tłumaczem.

W kasach biletowych są pętle indukcyjne.

Musisz sam ustawić swój aparat słuchowy, żeby korzystać z pętli indukcyjnej.

Wszystkie pociągi mają tabliczki z informacjami w alfabecie Braille.

Niektóre pociągi mają pętlę indukcyjną. Pętla jest tylko w jednej części pociągu.



Musisz sam ustawić swój aparat słuchowy, żeby korzystać z pętli indukcyjnej.

Konduktorzy mogą połączyć się z tłumaczem języka migowego v przez internet. Czasami jakość połączenia może być słaba.

W pociągach są specjalne miejsca dla osób z niepełnosprawnością i osób z trudnościami w poruszaniu się. Te miejsca są oznaczone.



Jeśli jesteś osobą na wózku inwalidzkim musisz sprawdzić wymiary swojego wózka.

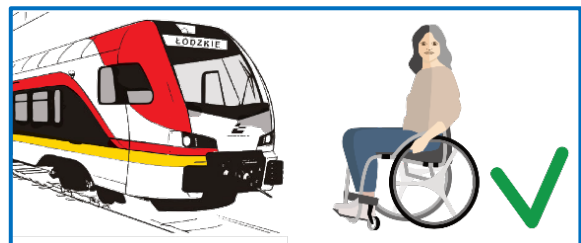
W ŁKA są przepisy o tym, jakie wózki mogą być przewożone.

Dokładne informacje znajdziesz na stronie www

<https://lka.lodzkie.pl/Dostepnosc-taboru-LKA/>

Jeśli jesteś osobą z niepełnosprawnością i potrzebujesz pomocy możesz:

- zgłosić przejazd
- poprosić konduktora o pomoc



**Zgłosić przejazd** znaczy, że musisz wcześniej wypełnić formularz albo zadzwonić do ŁKA i powiadomić o swojej podróży.

Wtedy ŁKA zapewni ci pomoc pracowników.

Przejazd musisz zgłosić wcześniej, **minimum 24 godziny przed podróżą**.

Zgłosić przejazd możesz:

- przez formularz na stronie: <https://lka.lodzkie.pl/informacje-dla-osob-niepelnosprawnych/>
- zadzwonić pod numer telefonu **887 879 980**

Jeśli nie zgłosisz przejazdu, ale potrzebujesz pomocy na dworcu możesz poprosić pracownika dworca o pomoc.

Na przykład nie możesz znaleźć peronu, z którego odjeżdża twój pociąg.

Poproś pracownika dworca, żeby pokazał ci peron, albo żeby cię na peron zaprowadził.



Jeśli potrzebujesz pomocy w pociągu, możesz poprosić o pomoc pracownika pociągu.

W czym może ci pomóc pracownik pociągu:

- w znalezieniu odpowiedniego wagonu
- przy wsiadaniu i wysiadaniu z pociągu
- w znalezieniu miejsca w pociągu
- w umieszczeniu bagażu w pociągu



## Co zrobić w sytuacjach zagrożenia?

**Sytuacje zagrożenia** to na przykład awaria pociągu, pożar w pociągu, wypadek pociągu.

**Awaria pociągu** to na przykład

pęknięcie szyby, awaria drzwi albo inne uszkodzenia pociągu.

W sytuacjach zagrożenia zawsze słuchaj poleceń obsługi pociągu.



W pociągach ŁKA jest kilka **urządzeń bezpieczeństwa**.

Urządzenia bezpieczeństwa to narzędzia, których możesz użyć, gdy jest niebezpiecznie.

Są to na przykład:

- interkom
- przycisk alarmowy SOS
- młotek bezpieczeństwa
- hamulec bezpieczeństwa

**Interkom** jest przy drzwiach wejściowych.

Interkom możesz użyć, żeby zawiadomić maszynistę o niebezpiecznej sytuacji w pociągu, którą zauważyłeś.

Maszynista to kierowca pociągu.



**Przycisk alarmowy SOS** znajduje się obok miejsc dla osób z niepełnosprawnością oraz w toalecie.

Jeśli masz problem i potrzebujesz pomocy, wtedy możesz nacisnąć przycisk.

Gdy naciśniesz przycisk maszynista będzie wiedział, że potrzebujesz pomocy.



**Młotek bezpieczeństwa** znajduje się przy oknach, gdzie jest wyjście awaryjne.

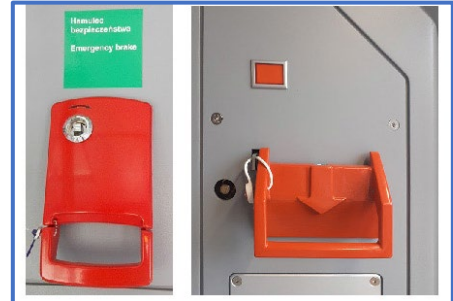
Wyjście awaryjne to na przykład wyjście oknem w sytuacji zagrożenia.



Młotek bezpieczeństwa możesz użyć do rozbicia szyby, gdy nie można wyjść drzwiami.

**Hamulec bezpieczeństwa** jest przy drzwiach wejściowych.

Hamulec możesz użyć, gdy trzeba zatrzymać pociąg z powodu niebezpiecznej sytuacji.



**Pamiętaj!** Urządzenia bezpieczeństwa możesz użyć tylko w sytuacjach zagrożenia.